

Izjava o politici kvaliteta

Field Test d.o.o. u čijem sastavu su Laboratorije za ispitivanje: laboratorija za fizičko hemijska ispitivanja formulacije pesticida i đubriva, laboratorija za mikrobiološka ispitivanja, laboratorija za biološka ispitivanja, laboratorija za ispitivanja predmeta opšte upotrebe, laboratorija za ispitivanje duvana i duvanskih preradevina, laboratorija za ispitivanje hrane i hrane za životinje i fitosanitarna laboratorija, u svom radu obezbeđuje stalnu usaglašenost svojih ispitivanja sa nacionalnim, zakonskim odredbama i pravilnicima.

Obezbeđenje usaglašenosti se ostvaruje:

- održavanjem i unapređivanjem sistema menadžmenta kvalitetom, usaglašenim sa standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017,
- profesionalnim, nepristrasnim radom svih zaposlenih u laboratorijama za ispitivanje, koji su kompetentni da izvrše sve zadatke koji su iz obima laboratorijskog ispitivanja,
- vršenjem ispitivanja na ispravnoj i etaloniranoj opremi za merenje i ispitivanje,
- davanjem objektivnih, pouzdanih, ponovljivih i sledljivih rezultata ispitivanja,
- korektnim odnosom sa korisnicima u toku ispitivanja i rešavanja eventualnih prigovora,
- upravljanjem laboratorijskim aktivnostima u cilju ispunjenja zahteva korisnika,
- proverom kompetentnosti i stručnosti osoblja putem međulaboratorijskog poređenja i PT šema,
- adekvatnom nabavkom proizvoda i usluga od eksternih isporučilaca,
- stvaranjem ambijenta koji podstiče zaposlene na kreativnost i na pozitivne promene u laboratoriji, kao i dobro poznavanje dokumenata sistema menadžmenta i njihovu doslednu primenu u procesima rada,
- redovnim internim proverama sistema kvaliteta i preispitivanjima sistema od strane rukovodstva, kako bi se obezbedila stalna adekvatnost i efektivnost sistema menadžmenta,
- identifikacijom eventualnih neusaglašenosti, vrednovanjem značaja neusaglašenosti i sprovođenjem korekcija i korektivnih mera,
- upravljanjem rizicima i prilikama, koji su povezani sa laboratorijskim aktivnostima i
- zaštitom podataka i informacija o korisnicima kao poslovnom tajnom.

Osnovni ciljevi Laboratorija za ispitivanje su:

- potvrda validnosti, tačnosti rezultata ispitivanja,
- stalno osposobljavanje i obučavanje osoblja i povećanje efektivnosti i efikasnosti u radu, a sa ciljem stalnog poboljšavanja sistema kvaliteta i
- zadovoljenje zahteva korisnika usluga radi trajnog poverenja u pouzdanost i pravovremenost rezultata ispitivanja.

Trajni cilj Laboratorije za ispitivanje je visok kvalitet usluga koji će potpuno odgovoriti zahtevima korisnika i koji će obezbediti trajnu poziciju laboratorija.

Rukovodstvo *Field Test d.o.o.* kao i svi zaposleni odgovorni su za sprovođenje politike kvaliteta i ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Datum: 17.01.2022.



Direktor
dr Nenad Dolovac

